

ENQUÊTE INÉDITE² :

LE CONTRÔLE TECHNIQUE : UNE CONTRAINTE JUGÉE TROP CHÈRE PAR PRÈS DE 7 AUTOMOBILISTES SUR 10

Près de 9 Français sur 10 possèdent une voiture

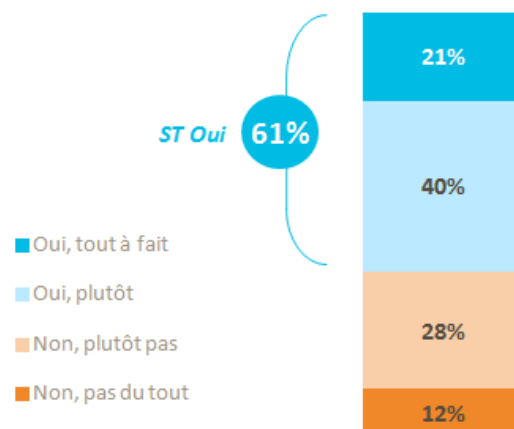
La voiture est omniprésente en France : près de 9 Français sur 10 (87%) en possèdent une.



Le contrôle technique : une contrainte pour plus de 6 Français sur 10

Le contrôle technique obligatoire des véhicules âgés de plus de 4 ans est appréhendé comme une contrainte par 61% des automobilistes.

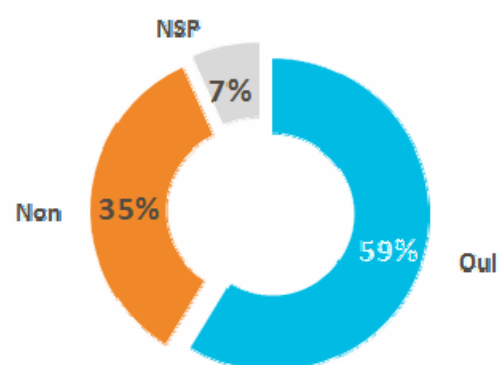
Le contrôle technique = contrainte



Une contrainte utile à la sécurité pour près de 6 Français sur 10

59% des automobilistes se disent convaincus du rôle de sécurité préventive du contrôle technique automobile obligatoire.

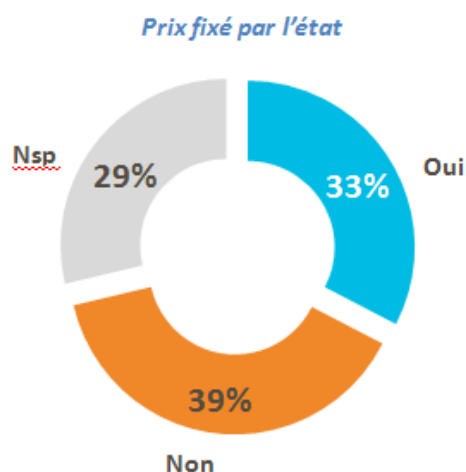
Convaincu du rôle de sécurité préventive



² Enquête menée les 15 et 16 décembre 2015 auprès d'un échantillon représentatif de la population française de 1005 individus âgés de 18 ans et plus

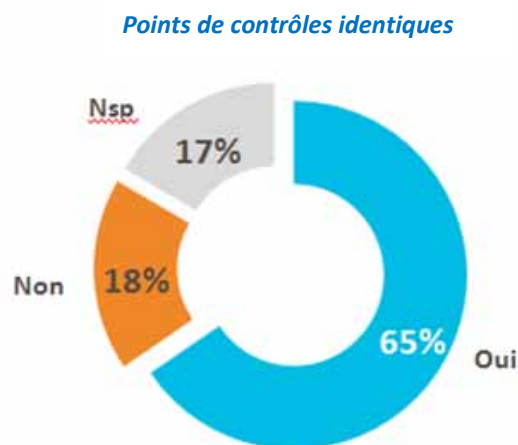
Près d'1/3 des automobilistes imaginent que le prix du contrôle est fixé par l'État

Le prix des contrôles techniques obligatoires est libre. Il varie donc selon les centres techniques. Pourtant, 33% des automobilistes pensent qu'il est fixé par l'État et 29% disent ne pas savoir s'il est fixé par l'État ou non. Seuls 39% savent que le prix du contrôle technique est libre.



65% des automobilistes savent que les points de contrôles sont communs à tous les centres

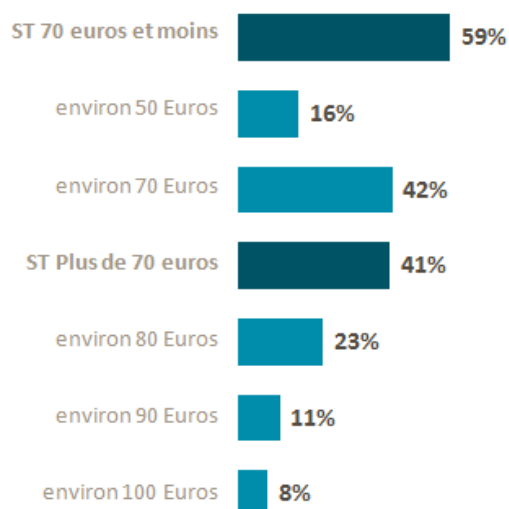
Les points de contrôles constituent un dénominateur commun à tous les centres techniques agréés. Si 65% des automobilistes en sont bien informés, ils sont près de 18% à penser que cela n'est pas le cas et 17% à confier ne pas savoir.



Un prix moyen du contrôle bien connu des Français

Le prix moyen d'un contrôle technique automobile est de 67,27 euros en France. Une valeur bien connue des automobilistes puisque la majorité d'entre eux, 42%, estiment le coût moyen d'un contrôle aux environs de 70 euros.

Prix du contrôle technique aujourd'hui



67,27 euros :

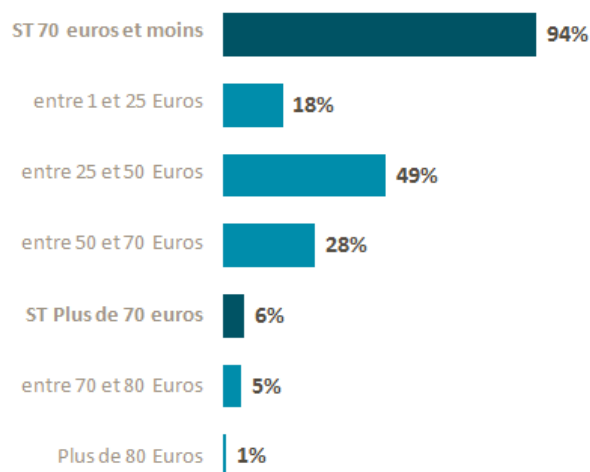
le prix moyen du contrôle jugé trop cher par près de 7 Français sur 10

65% des automobilistes estiment que le prix moyen d'un contrôle technique obligatoire pour un véhicule de tourisme en France, de 67,27 euros, est trop cher. Seuls 33% jugent qu'il s'agit d'un juste prix.

Entre 25 et 50 euros : le juste prix du contrôle pour 1 automobiliste sur 2

49% des automobilistes estiment que le juste prix d'un contrôle automobile se situe entre 25 et 50 euros.

Prix juste du contrôle technique



Une concurrence insuffisante pour des prix compétitifs d'après 6 automobilistes sur 10

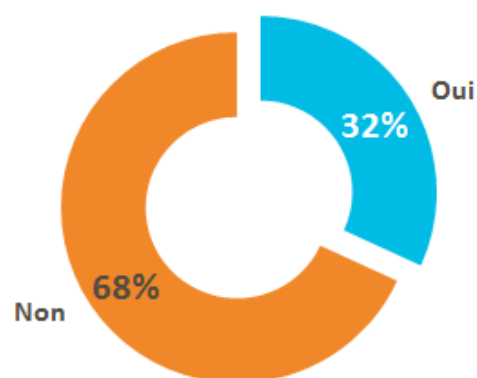
Les automobilistes jugent majoritairement, à 59%, que la concurrence sur le marché du contrôle technique français est insuffisante pour offrir aux consommateurs des prix compétitifs.



Le contrôle à 1 euro jugé impossible par près de 7 automobilistes sur 10

D'après 68% des automobilistes, il serait aujourd'hui impossible de réaliser le contrôle technique obligatoire de son véhicule à partir de 1 euro. Pourtant, avec CTeasy, c'est possible, en passant par le site CTeasy.com, les consommateurs accèdent à des offres promotionnelles à 1 euro et à des prix discount jusqu'à -50%.

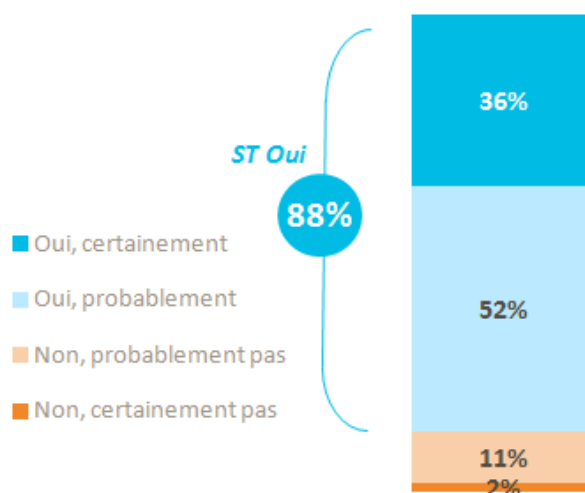
Contrôle technique à partir de 1€



Un centre agréé moins cher que ses concurrents : confiance accordée par près de 9 Français sur 10

88% des automobilistes se disent prêts à faire confiance à un centre agréé par l'État nettement moins cher que ses concurrents pour réaliser le contrôle technique.

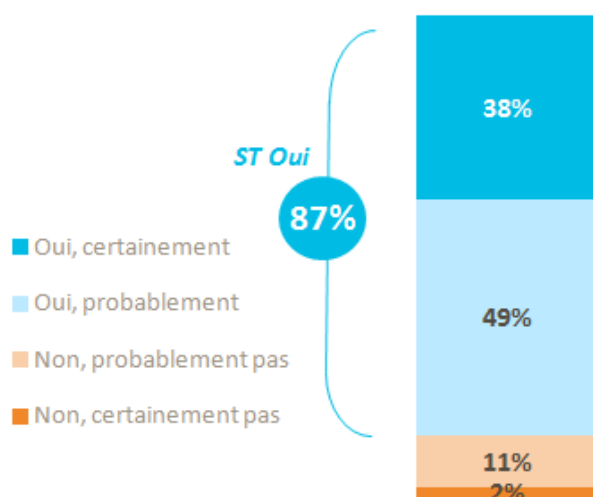
Confiance à un centre agréé par l'état



Contrôles à prix discount et au prix fort : une fiabilité identique d'après 9 automobilistes sur 10

87% des automobilistes estiment qu'un contrôle technique automobile proposé à un prix discount et réalisé dans un centre agréé par l'État présentera la même fiabilité que s'il était payé au prix fort.

Même fiabilité



La prise de rendez-vous par téléphone : une habitude pour plus d'1 Français sur 2

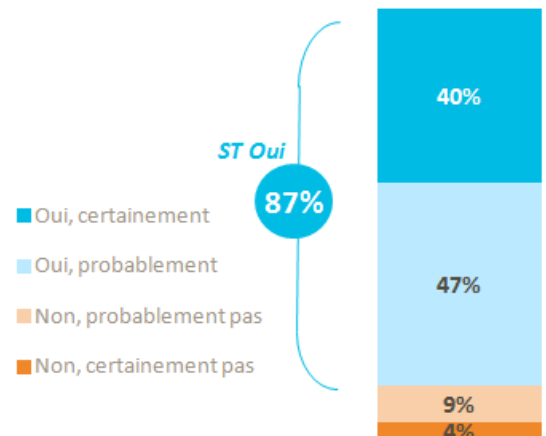
Les automobilistes ont majoritairement pour habitude de réserver leur contrôle technique par téléphone, à 54%. Les autres prises de rendez-vous s'effectuent en se rendant directement au centre technique, pour 26% des automobilistes, ou en utilisant internet, pour 12%.



9 automobilistes sur 10 prêts à réserver à l'avance pour bénéficier de meilleurs prix

87% des automobilistes se disent prêts à réserver leur contrôle technique plusieurs semaines à l'avance afin de profiter de tarifs discount toute l'année.

Réservation à l'avance



Qualité des prestations et prix discount : les attentes principales des automobilistes en matière de contrôle technique

Les automobilistes attendent avant tout d'un centre technique qu'il s'engage sur la qualité de ses prestations, à 95%. Ensuite, ils sont également très attachés aux tarifs pratiqués : 93% des automobilistes interrogés souhaitent avoir la possibilité de bénéficier toute l'année de tarifs discount compris entre -30 et -50%.

Les automobilistes sont également 76% à souhaiter acheter leur contrôle technique en moins de 3 minutes et 73% à souhaiter l'acheter par internet et autant 24h/24 et 7j/7.

